



**De examencommissie
is onderverdeeld in de
vakkamers Strafrecht,
Burgerlijk recht en
Bestuursrecht.**

In gesprek met examenfunctionarissen

Esi Panford, jurist bij de afdeling Bezwaar Centrum Postacademisch Juridisch Onderwijs

■ Ad de Jongh

Drs. A.J.C.M. de Jongh is eindredacteur EXAMENS

■ Jackelien ter Burg

Drs. J. ter Burg is werkzaam als freelance toetsdeskundige en redactielid EXAMENS

In de rubriek 'In gesprek met examenfunctionarissen' spreken we met personen die betrokken zijn bij de constructie, vaststelling, afname of beoordeling van examens of een ondersteunende rol spelen in het examenproces. Op een zonnige vrijdagmorgen in mei ontmoeten wij in het moderne en door licht overgoten Grotiusgebouw op het terrein van de Radboud Universiteit Nijmegen Esi Panford. Esi is als jurist werkzaam bij het Centrum voor Postacademisch Juridisch Onderwijs (CPO).



De functie

Het CPO verzorgt de beroepsopleidingen voor onder andere notarissen, bedrijfsjuristen en octrooigemachtigden. Ook verzorgt het CPO symposia en cursussen op verzoek van bijvoorbeeld banken en gemeenten. Samen met Dialogue BV verzorgt het CPO de Beroepsopleiding Advocaten (zie kader). Esi werkt op dit moment met drie collega's bij de afdeling Bezwaar van de Beroepsopleiding Advocaten.

De afdeling Bezwaar behandelt de bezwaren van advocaat-stagiaires tegen de beoordeling van een examen en bereidt de besluiten op het bezwaar voor de examencommissie voor. Zij worden daarbij ondersteund door de secretaresses van de Beroepsopleiding Advocaten.

De examencommissie

De examencommissie is verantwoordelijk voor de toetsing binnen de Beroepsopleiding Advocaten. Vroeger was dit het Curatorium van de

Nederlandse Orde van Advocaten, maar door een wijziging van de Advocatenwet is het Curatorium komen te vervallen. Per 1 januari 2015 staat er voor toetsuitslagen bezwaar open bij de examencommissie.

De examencommissie is onderverdeeld in de vakkamers Strafrecht, Burgerlijk recht en Bestuursrecht. De examencommissie bestaat uit 18 leden: juristen uit de praktijk en uit de wetenschap verdeeld over de verschillende vakkamers en een toetsdeskundige. De commissie wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris. De examencommissie is een onafhankelijke commissie. De leden worden benoemd door de Algemene Raad van de Nederlandse Orde van Advocaten.

De bezwaarprocedure

Een advocaat-stagiaire die bezwaar wenst te maken tegen de beoordeling van het examen dient het bezwaar in bij de afdeling Bezwaar. Op de vraag welk soort bezwaren de afdeling ontvangt, antwoordt Esi: “De meeste bezwaren zijn van inhoudelijke aard. Bijvoorbeeld van advocaat-stagiaires die een onvoldoende hebben gekregen en die met het bezwaar proberen er een voldoende van te maken. Elke advocaat-stagiaire heeft drie kansen om een examen te halen, bij drie keer een onvoldoende moet de stagiaire de opleiding helaas staken. Een onvoldoende kan dus betekenen, dat je geen advocaat kunt blijven. Maar wij krijgen ook bezwaren van advocaat-stagiaires die een zeven of acht hebben gehaald, en die een hoger cijfer willen. Bij sommige advocatenkantoren worden hoge cijfers erg belangrijk gevonden.”

De bezwaarprocedure wordt beheerst door de Algemene wet bestuursrecht, de Awb. In deze wet is onder andere vastgelegd dat de termijn voor het indienen van een bezwaarschrift zes weken is. Het secretariaat van de afdeling Bezwaar stuurt de advocaat-stagiaire een ontvangstbevestiging en vraagt of de advocaat-stagiaire gehoord wenst te worden.

Nadat de termijn voor het indienen van bezwaar is verstreken, heeft de afdeling Bezwaar

ook weer zes weken de gelegenheid om het bezwaarschrift te behandelen. De procedure verschilt per soort bezwaar. Bij een inhoudelijk bezwaar op de beoordeling van een of meer open vragen legt de afdeling Bezwaar voor elk bezwaarschrift, dus per bezwaarmaker, een digitaal dossier aan. In dat dossier wordt opgenomen: het bezwaarschrift, het toegekende cijfer, alsook een rapport met daarin het examen, het modelantwoord, de door de bezwaarmaker gegeven antwoorden en de bezwaren die de advocaat-stagiaire heeft tegen de beoordeling. Het rapport wordt voorgelegd aan de oorspronkelijke beoordelaar. De beoordelaar wordt gevraagd een toelichting te geven op de beoordeling in het licht van de aangevoerde bezwaargronden. Bij gesloten vragen worden de inhoudelijke bezwaren zoveel mogelijk per vraag gegroepeerd en samen met de resultaten van de itemanalyse aan de examencommissie voorgelegd. Als een advocaat-stagiaire een bezwaar aanvoert tegen andere dan inhoudelijke zaken wint de jurist de benodigde informatie in, bijvoorbeeld over storingen tijdens de afname. Esi: “Doordat de examens centraal digitaal afgenomen worden, kunnen we veel informatie achteraf uit de logfiles halen.”

De verkregen informatie wordt toegevoegd aan het digitale dossier. Een jurist van de afdeling Bezwaar neemt het dossier door om te zien of deze inhoudelijk voldoende informatie bevat voor een beslissing op bezwaar door de examencommissie. In sommige gevallen kent de examencommissie de advocaat-stagiaire uiteindelijk extra punten toe, bijvoorbeeld als een gegeven antwoord bij nader inzien toch (deels) goedgekeurd moet worden.

Advocaat-stagiaires hebben op basis van de Awb het recht om gebruik te maken van een hoorzitting. Deze hoorzittingen worden ook georganiseerd en afgenomen door de juristen van de afdeling Bezwaar. In de regel is er bij een hoorzitting geen lid van de examencommissie aanwezig. Van de hoorzitting wordt een woordelijk verslag gemaakt. Na afloop van de hoorzitting schrijven de juristen een concept

beslissing op het bezwaar. Ook wanneer de bezwaarmaker geen hoorzitting wenst, wordt een beslissing op het bezwaar opgesteld. In de meeste gevallen is hiermee een bezwaar afgehandeld, maar de advocaat-stagiaire heeft nog het recht tegen de beslissing op het bezwaar beroep aan te tekenen bij de bestuursrechter. In een dergelijk geval schrijft de afdeling Bezwaar een verweerschrift. Esi: "Dit gebeurt relatief weinig. Op dit moment zijn er maar vier beroepsprocedures aanhangig bij de rechtbank."

Kwaliteitsbewaking

De afdeling Bezwaar heeft ook een procedurele taak in de kwaliteitsbewaking van de examens. De belangrijkste taak in het kader van de kwaliteitsbewaking is dat de afdeling Bezwaar zorg draagt voor consistentie in de afhandeling van de bezwaren. "Iedere advocaat-stagiaire heeft het recht om bezwaar te maken, een eventuele toewijzing heeft in principe alleen gevolgen voor de bezwaarmaker en niet voor andere stagiaires. Bezwaren dienen wel consistent afgehandeld te worden. Esi: "We hebben de zorgvuldigheid van de besluitvorming hoog in het vaandel staan. In dat licht informeren en/of adviseren we de examencommissie waar nodig."

De Beroepsopleiding ontwikkelt een examen volgens een uitvoerige procedure. Elk examen wordt ontwikkeld door een toetsontwikkelteam dat bestaat uit juristen uit de beroepspraktijk en de wetenschap en een onderwijskundige met expertise op het gebied van toetsen. Zij ontwikkelen de toetsvragen aan de hand van de vakbeschrijving. De vakbeschrijving omvat onder andere toetstermen en is door de Nederlandse Orde van Advocaten opgesteld. Omdat de vakbeschrijving leidend is voor zowel toetsen als onderwijs wordt de kwaliteit van de opleiding gewaarborgd en wordt bereikt dat inhoud en niveau van onderwijs en toetsing overeenstemmen. Naast de vakbeschrijving werkt het toetsontwikkelteam met een toetsmatrijs waarin de verhoudingen van niveaus, onderwerpen en eventueel geslo-



Kwaliteit van toetsing is het aanbieden van inuoudelijk hoogwaardige toetsen

ten/open vragen in de toets is vastgelegd. De toetsversie vanuit het toetsontwikkelteam wordt besproken met de hoofddocenten. De uiteindelijke toetsversie wordt voorgelegd aan de betreffende vakkamer in de examencommissie. Esi: "Door inhoudsdeskundigen naar de toetsvragen te laten kijken, proberen we de kwaliteit en de afstemming tussen onderwijs en de toets zoveel mogelijk te borgen. De toets wordt na de afname geanalyseerd. Eventueel direct na de toetsafname ontvangen klachten worden daarbij meegenomen."

Uitdagingen

Esi: "De afdeling Bezwaar functioneert momenteel ruim één jaar. De afdeling is eigenlijk nog aan het opbouwen. Volgens mij is het nooit af en blijven er altijd verbeterpunten. Ik zou zelf graag zien dat de afhandeling van bezwaarschriften volledig digitaal zou zijn. Momenteel moeten er in het proces nog te

veel zaken handmatig gebeuren, bijvoorbeeld het toevoegen van informatie aan de digitale dossiers.” Een tweede verbeterpunt is volgens Esi het beter faciliteren van de beoordelaars, zeker wanneer veel bezwaarmakers dezelfde bezwaren hebben ingediend. Maar dat is wel lastig te organiseren door de termijn waarbinnen alle bezwaren afgehandeld moeten worden.

Sommige advocaat-stagiaires kunnen volgens Esi nog wel wat leren op het gebied van kort en bondig een bezwaarschrift schrijven. “Sommige bezwaren zijn zo uitvoerig dat wij moeten zoeken naar wat de bezwaarmaker nu

eigenlijk naar voren wil brengen.”

Esi: “Het is een voortdurende uitdaging om het proces te verbeteren. De samenwerking met de collega-juristen en secretariaatsmedewerkers is daarbij essentieel.”

Kwaliteit van toetsing...

Op de vraag de zin ‘Kwaliteit van toetsing...’ af te maken, antwoordt Esi: “Kwaliteit van toetsing is volgens mij het aanbieden van inhoudelijk hoogwaardige toetsen die het mogelijk maken de kennis van advocaat-stagiaires goed te toetsen.” ■

Gesignaleerd

Na het examen

De klas heeft een examenreis naar de Ardennen geregeld. Eerst de uitslag, daarna plannen we ons examenfeest. Meteen na het eindgala vliegen we naar Albufeira. Het wordt eerst heel veel werken en geld verdienen.

(BndeStem, 28 mei 2016)



26 september: werkconferentie 'Een stimulerende leercultuur creëren? Zo doe je dat!'

De NRTO organiseert op 26 september 2016 samen met AWWN een werkconferentie voor werkgevers en opleiders. Centraal staat het creëren van een stimulerende leercultuur.

Keynote over breinleren, best practices ABN AMRO en Zorgbalans

Wat is er nodig om van elkaar te leren in een organisatie? Wat betekent dat voor de mindset van mensen en organisaties? Dat zijn vragen waarmee Ria van Dinteren samen met u aan de slag gaat. En hoe weten Dick Krikke (ABN AMRO) en Sophie Kramer (Zorgbalans) een leercultuur te creëren die werknemers verleidt hun competenties te ontwikkelen? Werkgevers en opleiders gaan met elkaar aan de slag in deze werkconferentie, waar wordt gewerkt en geleerd! Kosten: €250 (leden AWWN of NRTO) en €325 (niet-leden). Bedragen zijn exclusief BTW.

Aanmelden en informatie over het programma op nrto.nl/agenda.

Eerste private opleiders ontvangen het NRTO-keurmerk

Trainingsbureau IPV Training & Advies, Language Institute Regina Coeli en e-learningaanbieder UNI-Learning ontvingen op 7 juli 2016 als eerste private opleiders het NRTO-keurmerk. Private exameninstellingen, opleidingsbureaus en onderwijsinstellingen hebben een breed en divers aanbod aan instrumenten, opleidingsvormen en -technieken. Deze diversiteit is de kracht van de private opleidingsbranche. Het NRTO-keurmerk fungeert in de opleidingsmarkt als een teken van kwaliteit en professionaliteit.



Language Institute Regina Coeli was één van de NRTO-leden die op 7 juli het NRTO-keurmerk ontvingen uit handen van Hans Hillen (voorzitter NRTO) en Ria van 't Klooster (directeur NRTO).

Een aanbieder kan met het NRTO-keurmerk aantonen dat hij voldoet aan hoge eisen voor transparantie over producten en diensten, adequate dienstverlening, professionele omgang met klanten en deskundigheid van het personeel. Dit wordt getoetst door een externe certificerende instelling. Alle leden van de NRTO moeten voor het eind van 2016 voldoen aan de kwaliteitseisen van het NRTO-keurmerk. Meer informatie vindt u op www.nrto.nl/keurmerk.

De Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO)

De NRTO is de brancheorganisatie voor private trainings- en opleidingsbureaus in Nederland. Uit onderzoek blijkt dat er jaarlijks in deze sector circa 1,3 miljoen volwassenen worden opgeleid. De totale omzet van private opleiders bedraagt € 3,4 miljard (SEO, 2015).



NRTO Papiermolen 34 3994 DK Houten E info@nrto.nl T 030 267 37 78 I www.nrto.nl