

Uit de praktijk



□ Wim Gijselaers

Toetsresultaten te laat ingeleverd

Zo langzamerhand zijn we gewend dat allerlei instanties geldboetes uitdelen. De AFM, de Europese Unie en officieren van justitie, zij menen alle dat een boete een geëigend middel is om het gedrag van personen en instellingen te veranderen. Maar boetes doen ook hun intrede in de onderwijs- en examenwereld. En dan treft het niet alleen examinandi maar ook examinatoren zoals uit het volgende citaat blijkt:

'Uiterlijk 15 werkdagen NA de toetsdatum dient de uitslag gepubliceerd te zijn; zoals u weet, heeft het faculteitsbestuur besloten dat bij te late inlevering van de uitslag de vakgroep per overtreding € 2275,- gekort zal worden op de onderwijslasten.'

U leest het goed. Bovenstaande passage is afkomstig uit de e-mail 'Afhandelinstructie toetsresultaten' waarin onze docenten uitleg krijgen over de inlevertermijn van toetsen en de regels voor cijferbepaling. Ter afsluiting wordt gewezen op de boeteregeling. In het academiejaar 1996/1997 bleek dat bij 66 toetsen (op een totaal van grofweg 400 toetsmomenten) de publicatie van de toetsresultaten meer dan 15 werkdagen bedroeg. Late publicatie van toetsresulta-

ten was een frequente klacht van studenten. Men liep dan vast bij het inschrijven en voorbereiden voor een eventuele herkansing die binnen 8 weken na de eerste kans wordt georganiseerd. Het faculteitsbestuur besloot daarom dat de maximale verwerkingstijd 15 werkdagen mocht bedragen en dat met ingang van 1999/2000 een boete van 5000 gulden zou worden opgelegd aan de vakgroep waarin de betrokken docent werkzaam was. Publicatietermijnen van toetsresultaten werden vervolgens geregistreerd en waren voor de onderwijs- en examencommissie toegankelijk. Deze maatregel had direct effect: 29 overtredingen in 1997/1998 en tien laatkomers in 1998/1999. Met ingang van 1999/2000 werd de boeteregeling van kracht. Prompt werden twee overtredingen gemeld met de aantekening dat ze slechts één of twee werkdagen te laat waren. Goede raad was duur want betrokkenen hadden een onberispelijke staat van dienst in het onderwijs. Bovendien was bekend dat het harde werkers waren en normaal altijd hun deadlines haalden. Toch werd de boete opgelegd. De vakgroepen van de decaan en van mij hebben netjes betaald. En aangezien geheimen in onze faculteit niet bestaan hebben we sindsdien geen problemen meer op dit terrein.

Prof.dr. Wim Gijselaers is verbonden aan de vakgroep Onderwijsontwikkeling en Onderwijsresearch. Hij is lid van het faculteitsbestuur van de Faculteit der Economische Wetenschappen en Bedrijfskunde van de Universiteit Maastricht.

Ook de examens van de



Stichting
Examen Financiële
Dienstverlening

staan onder toezicht van de



Examen
kamer