

Consultancy Toetsbeleid

Zorg & Welzijn

□ Ad de Jongh en Alex van de Kerkhof

Op een druilerige woensdagochtend in december 2014 ontmoetten wij in de Jaarbeurs in Utrecht Nanny Geurts. In een wat lawaaijere omgeving, waar veel met elkaar in gesprek zijn spreken we met haar.

Consultancy Toetsbeleid Zorg & Welzijn

Nanny is de eigenaar van Consultancy Toetsbeleid Zorg & Welzijn. Zij is een zelfstandige zonder personeel (zzp). Nanny is van oorsprong verpleegkundige en begon haar carrière in een ziekenhuis. Zij stapte over naar de somatische zorg en werd leidinggevende in een verpleeghuis. Daar leerde ze wat het is om multidisciplinair te werken. Later studeerde zij voor leraar Verpleegkunde 2e graads en werd leraar verpleegkunde. In die functie kreeg ze te maken met toetsen en examineren. Zij constateerde dat elke docent dat op zijn eigen manier deed. Zij stelde ook vast dat er nog wel wat mis was met de kwaliteit. Dat was voor haar aanleiding om zich meer in toetsen en examens te verdiepen.

Op basis van deze ervaringen en mede door haar studie Algemene Sociale Wetenschappen aan de Universiteit Utrecht kwam zij te werken voor 's lands grootste toetsinstituut, leerde daar alles over het maken van goede toetsen en examens, en kreeg toen de gelegenheid om MBO-examens die extern getimeerd moesten worden, kritisch te beoordelen. Ze keurde, als dat moest, examens af. Een organisatie wier examens zij afgekeurd had, vroeg haar te helpen bij het verbeteren van die examens. Toen zij meer opdrachten kreeg maakte zij rond de eeuwwisseling de keuze 'voor zichzelf' te beginnen. Zij noemde haar bedrijfje veelzeggend 'Consultancy Toetsbeleid Zorg & Welzijn'. Zij richtte zich niet alleen op het verbeteren van examens en toetsen, maar wilde adviseren in de gehele examen-



Nanny Geurts

keten. Examinering in alle facetten werd haar kracht. Zij adviseerde het management van ROC's, maar ook van exameninstellingen en brancheorganisaties, met betrekking tot het examenbeleid in de sector Zorg en Welzijn (maar in voorkomende gevallen ook in andere sectoren) en trainde de constructeurs in het maken van kwalitatief goede examenvragen. Door van mond tot mond reclame kreeg zij steeds nieuwe opdrachten en opdrachtgevers. Nanny werft niet via bijvoorbeeld internet. Zij is bevlogen, gepassioneerd.

Werkwijze

Wanneer zich een nieuwe opdracht aandient, gaat zij in gesprek met de organisatie. Zij stelt – het bloed kruipt waar het niet gaan kan – eerst een diagnose. Ze wil er zeker van zijn dat de vraag die gesteld is ook daadwerkelijk de vraag is waarop een antwoord moet worden gegeven. Meer dan eens blijkt dat de gestelde vraag eigenlijk niet de juiste vraag in de gegeven context is. Vaak zijn er onderliggende problemen die eerst opgelost moeten worden. Haar belangrijkste uitgangspunt is om samen met de opdrachtgever aan

‘Mijn vakinhoudelijke deskundigheid van zorg en welzijn is een geweldig voordeel’



de oplossing te werken. Dat kan voor haar een variatie aan werkzaamheden opleveren. Zo kan er sprake zijn van advisering, maar ook van training van examenfunctionarissen (constructeurs, vaststellers, leden van de examencommissie) en van het formuleren van een examen- en toetsbeleid.

Nanny werkt hoofdzakelijk voor ROC's. Zij heeft bij haar werk altijd de richtlijnen van de Inspectie van het Onderwijs inzake examinering voor ogen. Immers haar opdrachtgevers moeten voldoen aan de examenstandaarden zoals die in het Toezichtkader van de Inspectie zijn vastgelegd.

Een voorbeeld:

Vanuit een afdeling welzijn van een ROC is de vraag gekomen om de examens Welzijn te screenen. Als achtergrondinformatie heeft zij kennis genomen van een aantal documenten over het toets- en examenbeleid. Nanny Geurts heeft de examens en examenprocessen gescreeend en dat gaf haar aanleiding tot een algemeen kwaliteitsoordeel. Dat werd gepresenteerd aan het voltallig management op een door Nanny georganiseerde studiedag. De bevindingen hebben geleid tot een langlopende samenwerking in een veranderingsproject voor alle betrokken examenfunctionarissen van alle opleidingen binnen deze afdeling. Het project droeg de originele naam (hoe kan het ook anders) "Kwaliteit in uitvoering".

De interviewers vinden het verbazingwekkend dat ze dit allemaal in haar eentje kan doen. Nanny relateert deze opmerking. Wanneer je eenmaal met toetsing en examinering bezig bent en je werkt vanuit een professionele achtergrond (zowel inhoudelijk als onderwijskundig), ben je eigenlijk steeds met het verbeteren van de kwaliteit van toetsing en examinering bezig. Het gaat vaak om toetstechnische en -vakinhoudelijke zaken van bijvoorbeeld praktijkexamens waarin de specifieke benaderings- of kennisaspecten goed tot zijn recht moeten komen en die afgestemd moeten zijn op de huidige beroepsvereisten en het nieuwe curriculum, wil de kwaliteit van toetsen en examineren correct zijn.

"En mijn vakinhoudelijke deskundigheid op het gebied van zorg en welzijn is natuurlijk een geweldig voordeel bij het werken in het domein Zorg en Welzijn. Er is veel veranderd in de praktijk en in de opleidingen en er verandert nog steeds veel en enkele van deze beroepen dienen te voldoen aan Europese normen en aan de wet BIG. Door mij te beperken tot juist dat domein kan ik mij onderscheiden van de concurrenten, hoewel ik op verzoek ook andere vakgebieden adviseer omdat behalve het vakinhoudelijke de toetsvormen, -structuur en -werkwijze in wezen dezelfde zijn."

Nanny werkt incidenteel samen met andere zzp'ers op het gebied van toetsing en examinering. Het komt voor dat haar eigen vakinhoudelijke deskundigheid tekortschiet. Op zo'n moment heeft zij twee bevriende zzp'ers met wie zij kan samenwerken. Die samenwerking varieert van het vragen om advies tot het inhuren voor (een deel van) de opdracht.

Toch vindt zij dat de kracht van een zzp'er in de eigen deskundigheid ligt. Zij vertegenwoordigt haar bedrijf; zij vertegenwoordigt zichzelf. Haar opstelling bij een opdrachtgever, haar attitude daar, is medebepalend voor toekomstige opdrachten en voor nieuwe opdrachtgevers, die via mond-op-mond-reclame van haar gehoord hebben.

Een werkdag

Op de vraag hoe een werkdag van Nanny eruit ziet, vertelt ze dat alle werkdagen en zelfs een werkdag erg gevarieerd is. Je bent zelfstandig. De inhoud van een werkdag hangt af van de opdracht. Werkdagen zijn nooit gelijk. En zijn ook nooit gelijkmatig verdeeld over het jaar. Doordat ik hoofdzakelijk voor scholen werk, heb ik in de zomermaanden minder werk. Die maanden kan ik dan besteden aan het werken aan de eigen deskundigheidsbevordering.

Deskundigheidsbevordering

Deskundigheidsbevordering vindt plaats in eigen tijd en op eigen kosten. Nanny schetst hoe zij haar deskundigheid op gebied van toetsen en examineren bevordert. Enerzijds zijn dat 'formele' activiteiten en anderzijds 'informele' activiteiten. Tot de formele activiteiten rekent zij het bezoeken van studiedagen, seminars en dergelijke. Nanny geeft aan dat zij heel veel leert



‘Mijn vakinhoudelijke deskundigheid van zorg en welzijn is een geweldig voordeel’

Sterke en zwakte punten van een zzp'er volgens Nanny Geurts:

Sterke punten zijn vooral markttechnisch:

- Een zzp'er kan 'tailor made'/'maatwerk' leveren, conform de regels of het concept van het bedrijf binnen de wettelijke kaders;
- Het bedrijf bestaat uit één persoon, dus er is direct contact met de klant (persoonlijke benadering) en de kwaliteit van de activiteiten is altijd onder controle;
- Een zzp'er is concurrerend in de markt door het uurtarief (doordat er lage infrastructurele kosten zijn, kan het uurtarief relatief laag zijn).

Zwakke punten liggen vooral intern:

- De zzp'er moet zelf acquisitie voeren (moet dus een uitvoerig netwerk hebben en vele persoonlijke contacten; resultaten vormen het visitekaartje; geen landelijke naamsbekendheid);
- De zzp'er moet continu zijn of haar kennis op peil houden, en moet zorgdragen voor de eigen administratie. Hierdoor is het aantal declareerbare uren tientallen procenten lager dan het aantal gewerkte uren.
- De zzp'er heeft een wisselend inkomen en geen recht op werknemersregelingen.

Maar alle negatieve punten worden overtroffen door het ultieme gevoel van eigen zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.

van het deelnemen aan de bedrijfsbezoeken zoals die door de NVE georganiseerd worden. Zij geeft ook aan, dat zij het jammer vindt dat de NVE geen workshops of 'leergangen' meer organiseert, zoals dat in het verleden wel gebeurde. Tot de informele activiteiten horen het bijhouden van de regelgeving via de websites van bijvoorbeeld de Inspectie voor het onderwijs, of door op internet te speuren naar relevante informatie op het gebied van toetsen en examineren o.a. bij MBO-raad, ECBO (ExpertiseCentrum BeroepsOnderwijs), Toetswijzer. En natuurlijk zijn er de informele, leerzame gesprekken met collega-zzp'ers. Met hen heeft zij, op basis van literatuurstudies, verschillende trainingen en cursussen ontwikkeld. Een enkele keer heeft zij de kennis uit het buitenland gehaald.

Het toetsbeleid van de afgelopen jaren

Het toets- en examenbeleid is de afgelopen jaren, volgens Nanny, enorm verbeterd ten opzichte van het moment dat zij startte met haar bedrijf. Enerzijds heeft dat te maken met het toezicht op de examens, eerst

door exameninstellingen, later door het KwaliteitsCentrum Examinering en weer later door de Inspectie van het onderwijs. En anderzijds heeft dat te maken met de inspanningen die opleidingen hebben (moeten) uitvoeren om de toetsen en examens te verbeteren. Examenfunctionarissen, toetsconstructeurs, leden van de vaststellingscommissies en examencommissies zijn beter uitgerust. Er is aandacht gekomen voor de kwaliteitsverbetering binnen de gehele examenketen. Momenteel zijn vrijwel alle activiteiten die door scholen en opleidingen verricht worden, onderdeel van kwaliteitsborging, de voortdurende verbetering van de examenprocessen in de breedste zin van het woord.

De missie

Nanny Geurts verwoordt haar missie als volgt: ze wil de klant, haar opdrachtgever, helpen om van A naar B te komen en laten inzien dat deze verantwoordelijkheid heeft of neemt om zijn leerlingen op te leiden tot volwaardige startende beroepsbeoefenaren. Die dienen daarvoor de juiste competenties te hebben om het beroep in de reële beroepssituatie uit te kunnen oefenen. De opleiding zal moeten aansluiten aan de realiteit van de toekomstige beroepspraktijk.

Ik ben pas echt tevreden als.....

We vragen Nanny bovenstaande zin af te maken. Haar antwoord is kort en krachtig. "Ik ben pas echt tevreden wanneer mijn opdrachtgever tevreden is met het werk dat ik aflever in het kader van de uitvoering van het project." Op de vraag of zij ooit heeft terugverlangd naar de wereld waar ze begonnen is (het ziekenhuis, de somatische zorg) zegt ze: "Nee. Ik kan in mijn eigen omgeving nog wel zorgend zijn, maar de professionele zorg is veel veranderd in de afgelopen jaren. Mijn missie ligt in het leveren van een bijdrage aan het verbeteren van de beroepsuitoefening en dat kan ik doen door mij in te zetten voor het verbeteren van de kwaliteit van toetsing en examinering, zodat er daadwerkelijk goede beroepsbeoefenaren voor de branche beschikbaar komen."

□ Drs A.J.C.M. de Jongh en drs A.J.M. van de Kerkhof zijn redacteuren van EXAMENS. E-mail addejongh@home.nl